

SENDCARD alkalmazás ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1.§ Általános szerződési feltételek

(1)Az Általános szerződési feltételek (továbbiakban **ÁSZF**) a **sendcard.hu** weboldalra és a **SendCard** mobilalkalmazásra (a továbbiakban: szolgáltatás), valamint a köztük megkötött szerződésekre vonatkoznak.

Szolgáltató Adatai:

- **B-Labs Group Bt.**
- **Székhely és levelezési cím:** 5530 Vésztő, Kossuth Lajos utca 108.
- **Nyilvántartási szám:**
- **Adószám:** 26688727-1-04
- **Cégjegyzékszám:** 04 06 009414
- **Bankszámlaszám:** 11733209-21452969
- **Ügyfélszolgálat:** support@sendcard.hu
- **Telefonszáma:** +36 30 485 7488
- **Email cím:** info@b-labs.hu

(2) Az Ön és szolgáltató között az alkalmazás használatával kapcsolatban létrejött minden megállapodás kifejezetten ezen ÁSZF-re, az írásbeli megrendelés megerősítésére és az elfogadási nyilatkozatunkon alapul.

2. § A szerződés megkötése

(1) A képeslapok szolgáltatásunkon történő bemutatása és hirdetése nem jelent kötelező érvényű ajánlatot a szerződés megkötésére.

(2) Amikor a SendCard képeslap megrendelését szolgáltatásunk révén a " Fizetés" gombra kattintva nyújtja be, akkor jogilag kötelező érvényű megrendelést nyújt be.

(3) A szerződés csak akkor jön létre, amikor megrendelését elfogadjuk elfogadási nyilatkozattal vagy a megrendelt képeslap elküldésével.

(4) Belföldön: 500 Ft, Külföld - Európai Unió országokba 700 Ft, Külföld – Európai Unión kívüli országokba 800 Ft-ba kerül.

3. § Elállási jog

(1) A képeslapok elülső oldalát olyan mintákkal nyomtatjuk ki, amelyeket Ön ad a szolgáltatásunknak (egyedi képeslap). A hátoldalon van egy üzenet, amelynek tartalmát szabadon választhatja meg. Ezért képeslapjaink olyan termék, amelyeket az ügyfelek igényeinek való megfelelés céljából készítünk. A Rendelet elállási/felmondási jog nem gyakorolható, tekintettel arra, hogy a szolgáltatás tárgya olyan nem előre gyártott termék.

4. § Szállítási feltételek

(1)A szállítási idő Magyarországra kb. 1-2 munkanap, az egész világon kb. 3-5 munkanap.

§ 5 A postai árak és költségek

(1) Szolgáltatásunkkal kapcsolatos összes információra a bruttó árak vonatkoznak, ideértve a törvényben előírt adót és az esedékes postai költségeket.

(2) A postai költségeket a szolgáltatásunk ára tartalmazza. A teljes ár, beleértve az adókat és a postai / szállítási költségeket.

6. § Fizetési feltételek, beszámítás és visszatartási jog

(1) A vételárat, beleértve a postai költségeket, azonnal meg kell fizetni a megrendelés benyújtásakor.

(2) Ön csak akkor jogosult ellensúlyozni követeléseinket, ha a kereset jogilag megalapozott vagy nem vitatott. Arra is jogosult, hogy követeléseinket ellensúlyozzuk, ha ugyanabból a szerződésből eredő panaszt vagy kereset tárgya.

(3) Vásárlóként csak akkor élhet visszatartási joggal, ha a kereset ugyanazon szerződésen alapul.

7. § A jogcím megőrzése

A képeslap birtokunkban marad, amíg a vételárat teljes mértékben meg nem fizetik.

8. § Garancia

(1) Felelősséget vállalunk azért, hogy a vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően szállítsuk a képeslapokat.

(2) A szolgáltatás kifejezetten nem garantálja a vevő által a képeslap előállítására céljából átadott fényképek minőségét. Az ügyfél felelős a fénykép minőségéért, különösképp a színes képek pixeleinek felbontásáért, és ezt meg kell ellenőriznie, mielőtt megrendelést elküldi, amelyért díjat számítunk fel.

(3) A szolgáltató nem vállal felelősséget az eredeti fájl és a kinyomtatott képeslap közötti színelkülönbségért sem.

(4) A szállítás során bekövetkezett károkért nem vállalunk felelősséget.

9. § Felelősség

(1) Minden rosszindulatú szándék és súlyos gondatlanság esetén a szerződéses és a szerződésen kívüli felelősségvállalást a felesleges kiadások kompenzálására vagy visszatérítésére vonatkozó törvényi rendelkezésekkel összhangban fedezzük.

(2) Más esetekben felelősséget vállalunk - kivéve, ha a (3) bekezdés másként rendelkezik. 3 - csak olyan szerződéses kötelezettség megsértése esetén, amelynek teljesítése elsősorban lehetővé teszi a szerződés megfelelő teljesítését, és amelynek betartása ügyfélként általában megbízható (úgynevezett alapvető kötelezettségek), az előre látható és jellemző károk megtérítésére korlátozódik. Minden más esetben kizárjuk a felelősségünket, kivéve a (3) bekezdésben szereplő rendeletet.

10. § Szerzői jog

Ön garantálja, hogy a feltöltött képek nem sértik harmadik személyek jogait, és hogy kártalanít bennünket minden olyan követeléssel szemben, amelyet az ilyen jogok jogosultjai ellen indítottak ellenük, mivel Ön e jogokat megsértette. Ugyanez vonatkozik az Ön által használt szövegekre vagy más médiákra. **Az ügyfél felhatalmazza a szolgáltatót adatainak feldolgozására és szerkesztésére, valamint a képeslap-szolgáltatás minőségének biztosítására, a kért képeslapon való közzétételére és a választott postai szolgáltató cégnek történő átadására, a kézbesítéssel megbízva.** Fenntartjuk a jogot, hogy ne készítsen és ne küldjön olyan képeslapokat, amelyek rasszista, obszcén és diszkriminatív képeket tartalmaznak, valamint olyan képeslapokat, amelyek véleményünk szerint sértik harmadik felek jogait, vagy kockázatot jelentenek erre. Ebben az esetben értesítjük Önt a képeslap feldolgozásának megtagadásáról és az időközben nekünk visszafizetett összegek visszatérítéséről.

11. § Adatvédelem

Az adatokhoz való hozzáférés: a kezelt személyes adatokhoz a Felhasználón kívül, kizárólag a Szolgáltató munkatársai az alkalmazás és a szolgáltatás működéséhez szükséges mértékben férhetnek hozzá. Az adatok feldolgozását Szolgáltató végzi, azokhoz hozzáférést harmadik személy részére nem biztosít.

Az adatokhoz való hozzáférés: a kezelt személyes adatokhoz a Felhasználón kívül, kizárólag a Szolgáltató és Üzemeltető az applikáció működtetését végző munkatársai a feladatellátáshoz szükséges mértékben férhetnek hozzá. Az adatok feldolgozását Szolgáltató végzi, azokhoz hozzáférést harmadik személy részére nem biztosít. Felhasználó a letöltéssel hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató és Üzemeltető a rendszer hatékony működésének érdekében, statisztikai, illetve információs céllal a kezelt adatokat összekapcsolja. Szolgáltató és Üzemeltető kijelentik, hogy az összekapcsolt adatok nem minősülnek személyes adatnak tekintettel arra, hogy azokból az érintettel való kapcsolat nem állítható helyre. Az összekapcsolt adatokat Szolgáltató és Üzemeltető harmadik személy részére semmilyen formában nem szolgáltatják ki, azok kizárólag a Szolgáltató és Üzemeltető munkatársai számára hozzáférhetőek. A rendelkezés nem vonatkozik arra az esetre, hogy Szolgáltató és Üzemeltető hatósági határozaton alapuló, illetve egyéb hivatalos úton történő megkeresésnek tesznek eleget.

Magyarországon az adatvédelemmel foglalkozó hivatalos szerv a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH). A felhasználók az adatvédelemmel kapcsolatos jogaikról a NAIH honlapján tájékozódhatnak bővebben.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- **Cím:** 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.,
- **Levelezési cím:** 1530 Budapest, Pf.: 5.
- **Telefon:** +36 1 391 1400
- **Fax:** +36 1 391 1410
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Honlap:** <http://www.naih.hu>

